

Kvalitetspolicy Ergona Projekt AB

Ergona Projekt AB arbetar utifrån en kundfokuserad affärsmodell som är framtagen för att realisera företags inredningskoncept och arbetsplatsvisioner.

Vi utgår alltid utifrån kundens perspektiv och skall alltid arbeta uteslutande för- och tillsammans med våra kunders bästa utan intressekonflikter.

Vårt arbetssätt bygger på en välarbetad och välbeprövad bas men som kan anpassas elastiskt för våra framtida kunders behov.

Vårt mål är att överträffa våra kunders förväntningar och på så sätt skapa goda referenser som leder till nya kunder. Det är därför ledningens och varje medarbetares ambition att utföra sitt arbete, såväl internt som externt, på ett professionellt och korrekt sätt.

Ergona projekts tjänster och servicenivå skall utvecklas och förbättras löpande så att vi alltid ligger i framkant och erbjuder våra kunder kostnadseffektiva, säkra och resurssnålt genomförda inredningsprojekt.

Vår värdegrund engagemang, transparens, ärlighet och kundfokus hos varje medarbetare är grunden för det ständiga förbättringsarbetet inom Ergona Projekt AB.

Arbetet ska resultera i:

- Att vi skapar goda relationer med kunder, medarbetare och samarbetspartners.
- Att vi levererar bästa kundnytta och skapar våra kunders bästa inredningsaffär.
- Att vi föreslår sunda och hållbara produkter i förhållande till miljö, kvalité och ekonomi.

Det är också ledningens och varje medarbetares ansvar att upprätthålla och förbättra kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001. Det kundfokuserade kvalitetsarbetet ska kännetecknas av ständiga förbättringar med utgångspunkt i kundernas krav och upplevda tillfredsställelse.

Utfärdare: Nicklas Åberg

Datum: 2020-04-21